

## PROMOZIONE PUNTO STAR 2024

### QUANTO VALE IL PUNTO STAR

15 Punti Star danno diritto a ricevere un buono acquisto corrispondente ad un controvalore di 1 €

### VALIDITA' DEI PUNTI

La raccolta a punti è valida dal 1 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

I punti raccolti sono validi fino al 31 dicembre 2024 e potranno essere utilizzati per l'acquisto di qualsiasi prodotto presente nella sezione dedicata CATALOGO A PUNTI del portale [www.starline-italia.com](http://www.starline-italia.com).

I punti raccolti devono essere convertiti in buoni entro il 31 dicembre 2024 pena la loro scadenza dopo tale data ove non sia esercitata la conversione. Allo stesso modo l'utilizzo dei buoni ottenuti deve avvenire entro 31 dicembre 2023 pena la perdita degli stessi.

**ATTENZIONE:** solo i punti nello stato "disponibile" sono convertibili in buoni prodotto, questo perché sono associati a ordini pagati (stato ordine "pagamento accettato").

I punti nello stato "in attesa di convalida" sono invece punti non convertibili perché legati a ordini il cui pagamento non è stato registrato perché spediti in contrassegno (stato ordine "in attesa incasso del contrassegno").

Tutti i punti "in attesa di convalida" al 31 dicembre scadranno.

I punti residui non sufficienti al raggiungimento della soglia minima per ottenere un prodotto omaggio scadranno il 31 dicembre 2024.

La conversione dei Punti Star in buoni **non rappresenta in alcun modo una prenotazione del prodotto**. Per questo motivo la disponibilità del prodotto è salvo esaurimento scorte.

Ogni buono che si genererà ridimendo punti ha una validità di 60 gg dalla data di emissione del buono stesso.

**L'utente è responsabile della scelta attuata durante la conversione dei punti.** Non è possibile richiedere la restituzione dei punti e l'annullamento del buono a causa di una selezione errata del prodotto desiderato o a seguito di un ripensamento della scelta fatta.

### COME SI RACCOLGONO I PUNTI

- **EFFETTUANDO ACQUISTI PERSONALI- PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE**

Una selezione di prodotti presenti sul portale [www.starline-italia.com](http://www.starline-italia.com) permette di accumulare i punti Star. Il valore di punti associato a ciascuno prodotto è indicato in maniera specifica accedendo alla scheda del prodotto stesso per poter procedere all'acquisto. I prodotti che non partecipano alla raccolta sono identificabili in quanto non visualizzano alcun valore punti nella scheda.

I punti divengono disponibili alla conversione quando l'ordine è visualizzato nel proprio account, nella sezione CRONOLOGIA ORDINI, con lo stato PAGAMENTO ACCETTATO (ordini saldati con carta di credito, pay pal, my bank) o PAGAMENTO INCASSATO (ordini per i quali è stata scelta la modalità di pagamento "in contrassegno", in questo caso i punti raccolti rimangono in ATTESA DI VALIDAZIONE sino a che la registrazione del pagamento da parte di Starline non avrà luogo. Tale registrazione avviene ogni qualvolta il corriere rimette l'incasso per quell'ordine e la tempistica varia da corriere a corriere).

- **ISCRIVENDO NUOVE PERSONE NEL PROPRIO TEAM- PROGRAMMA SPONSORSHIP**

In corrispondenza di ogni primo ordine, di valore pari o superiore a 50€ (spese di spedizione escluse) effettuato da un nuovo iscritto sul portale [www.starline-italia.com](http://www.starline-italia.com) che segnala all'atto della registrazione un'altra persona presente nel database Starline, (appartenente alle categorie Preferred Customer o Consultant), come suo sponsor determina la corrispondenza allo sponsor di 225 (duecentoventicinque) Punti Star.

I punti divengono disponibili alla conversione, , quando l'ordine della persona " sponsorizzata" risulta in **PAGAMENTO ACCETTATO** (ordini saldati con carta di credito, pay pal, my bank) o **PAGAMENTO INCASSATO** (ordini per i quali è stata scelta la modalità di pagamento "in contrassegno", in questo caso i punti raccolti rimangono in **ATTESA DI VALIDAZIONE** sino a che la registrazione del pagamento non avrà luogo da parte di Starline. Tale registrazione avviene ogni qualvolta il corriere rimette l'incasso per quell'ordine e la tempistica varia da corriere a corriere).

## **MODALITA' DI RISCATTO DEI PRODOTTI - CONVERSIONE DEI PUNTI**

Nella sezione **CATALOGO A PUNTI**, a cui si accede dalla sezione Account 'I miei punti Star' presente nell'account di ciascun utente, sono presenti tutti i prodotti che possono essere ottenuti convertendo raggiungendo la soglia punti necessaria associata a ciascun prodotto.

Il punteggio di ciascun prodotto è specificato nella scheda prodotto che si visualizza.

Riscattando il valore in punti associato a ciascun prodotto il sistema genera automaticamente un buono del corrispondente valore che aggiunto al carrello determina l'inserimento del prodotto stesso riscattato che comparirà con la voce Riscatto punti Star o Gratis.

I punti maturati nel corso della promozione attraverso acquisti pagati in contrassegno **saranno ritenuti non maturati e quindi non utilizzabili** se, lo stato dell'ordine non verrà registrato in stato pagamento incassato. Il tempo di registrazione dei pagamenti dipende dal tempo che il corriere si prende per rimette a Starline i soldi incassati per suo conto e, tali tempistiche sono variabili.

Per poter aggiungere i prodotti contro Punti Star al carrello è necessario che l'ordine raggiunga la soglia di 100,00€ (spese di spedizione escluse e al netto dello sconto di listino riservato a persone aventi il profilo Preferred Customer o Consultant).

**AVVERTENZE** : i prodotti ottenuti attraverso la conversione dei punti Star non possono essere resi per sostituzione. Potranno essere sostituiti con prodotti uguali solo se danneggiati.

## **BUONO DI BENVENUTO PER IL NUOVO ISCRITTO**

Ogni nuovo cliente iscritto durante il periodo di validità della promozione riceve un buono di benvenuto del valore di 75 Punti Star immediatamente redimibili sul suo primo ordine con valore superiore a 50 € (spese di spedizione escluse).

Il buono che si genererà ha una validità di 60 gg dalla data di emissione del buono stesso.